

USLOVI PRODAJE I ISPORUKE

OPŠTI USLOVI

1. ALIM d.o.o. nudi na prodaju proizvode i pruža usluge iz opisa djelatnosti na način kako je opisano u ovim Uslovima. Ponuda je uvjetovana i određena ovim Uslovima prodaje i drugačiji i dopunjeni uslovi prodaje od strane kupca nisu prihvatljivi, osim kada su u pismenoj formi prihvaćeni od ALIM d.o.o. Ponuda kupca ne uvjetuje na kupovinu ponuđene robe, kao ni ALIM d.o.o. na prihvaćanje ponude. Ponuda ne obavezuje ALIM d.o.o. na rezervaciju ponuđene robe.
2. Ugovorne strane mogu pismenim ili usmenim dogovorom utvrditi cijenu. Može se odobriti rabat ili povoljniji uslovi plaćanja kod prodaje veće količine robe, bez obzira da li kupac svu robu kupuje odmah ili na mjesečnom nivou, tj. da je stalni kupac.
3. Opcija za sve ponude je sedam dana.
4. Kupac preuzimanjem robe i potpisivanjem otpremnice ili računa prihvaća Uslove prodaje i isporuke. Usmeni sporazumi i izjave koji odstupaju od ovih opštih uslova prodaje vrijede samo ako su bez izuzetka izričito pismeno potvrđeni od strane prodavca. Ovi uslovi prodaje su javni i oglašeni na prodajnim mjestima i web strani prodavca.
5. Prodavac prihvata greške u isporuci samo za pisane narudžbe. Greške u isporuci za narudžbe koje su napravljene usmeno neće biti prihvaćene, te će se smatrati da je odgovoran kupac. Prodavca ne obavezuju eventualne štamparske greške, očigledne omaške, greške u pisanju ili računanju.
6. Rizik prevoza snosi kupac, osim ako je izričito ugovorena isporuka fco kupac vozilom prodavca. Kupac snosi sve rizike kojima su izložene roba i pakovanje nakon predaje prevozniku i to kod svih vrsta otpreme ili kupcu lično. U slučaju zakašnjenja s isporukom zbog okolnosti za koje ne odgovara prodavac, rizik prelazi na kupca od dana kada je primljena narudžba ili roba bila spremna za otpremu.
7. Osiguranje robe za vrijeme prevoza izvršit će se samo na zahtjev kupca i na njegov trošak.
8. Za narudžbe manje od 200 KM kupcu se naplaćuju troškovi dostave, za ploče i profile 20,00 a ostale robe 10,00 KM.

OBIM OBAVEZE ISPORUKE

9. Za količinu i vrstu isporučene robe mjerodavna je isključivo pisana potvrda o preuzimanju robe. Reklamacije na istu se prihvataju samo na licu mjesta, te naknadne reklamacije neće biti prihvaćene.
10. Nije moguć povrat i zamjena proizvoda koji su prema nalogu kupca rezani na određenu dimenziju (folije, cerade, profile, ploče i sl.) ili su namjenski nabavljeni po prethodnom nalogu/narudžbi kupca. Minimalna količina folije za prodaju je 3 m². Zamjena ili povrat proizvoda u proizvođačkom pakovanju su mogući na trošak kupca u roku od 7 dana od prodaje kupcu.
11. Isprave na kojima se temelji ponuda, kao što su crteži, slike, tehnički podaci i sl. samo su orijentacione.

CIJENE I USLOVI PLAĆANJA

12. Cijene su izražene u konvertibilnim markama (KM). Plaćanje se vrši isključivo u konvertibilnim markama, osim kod inozemnih plaćanja kada kupac vrši uplate na devizni račun.
13. Cijene navedene u cjenovnicima podložni su izmjeni bez prethodne najave. Računi se ispostavljaju na temelju cijena važećih na dan otpreme sa skladišta. U slučaju promjene ulaznih cijena, prodavac ima pravo promijeniti cijenu bez predhodnog obavještanja kupca.
14. Cijene su fco skladište prodavca, ako nije drugačije ugovoreno.
15. Rok plaćanja za sve stalne kupce sa kojima ALIM d.o.o. ima sklopljen ugovor o poslovnoj saradnji je 15 dana od datuma računa, osim ako posebnim ugovorom nije s pojedinim kupcem drugačije ugovoreno. Svi drugi kupci robu i usluge plaćaju avansno.
16. Datum računa smatra se danom isporuke, ako nije drugačije navedeno. U slučaju nepostojanja drugačijeg pisanog sporazuma, sva plaćanja se koriste prvo za pokriće kamata, dodatnih troškova i nakon toga za namirenje najstarijeg potraživanja.
17. U slučaju zakašnjenja kupca s plaćanjem ili u slučaju saznanja prodavca da kupcu prijete stečaj, sudsko ili vansudsko poravnanje, odnosno da je zbog protestiranja mjenica, tužbi itd. njegovo imovinsko stanje nesigurno, kompletan dug dospijeva odmah, pa i onda kada su ugovoreni drugačiji uslovi plaćanja. Dug dospijeva odmah i u slučaju povrede drugih ugovornih odredaba.
18. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem kupac je obavezan na plaćanje propisane zakonske zatezne kamate.
19. U slučaju da kupac ne plati svoje obaveze ili ih ne plati u roku, prodavac ima pravo obustaviti tekuće narudžbe sve do plaćanja dospjelog duga kupca. Eventualni troškovi koji nastanu zbog obustave tekućih narudžbi idu na teret kupca.

ROK ISPORUKE

20. Za pridržavanje roka isporuke mjerodavan je trenutak kada je predmet isporuke napustio skladište prodavca ili kada je kupac obaviješten da je predmet isporuke spreman za otpremu. Djelimične isporuke su dopuštene.

21. Rok isporuke produžuje se u slučaju nastupa nepredviđenih događaja kod prodavca, njegovih dobavljača ili koperanata za odgovarajuće vrijeme. U takvim slučajevima isključeno je pravo kupca na odustajanje od ugovora ili naknadu štete. Umjesto produženja roka isporuke, prodavac ima pravo odustati od ugovora. Kupac nema pravo odustati od naručene robe koja je specijalno i namjenski nabavljena za njega.

22. U slučaju zakašnjenja isporuke zbog razloga za koje je odgovoran prodavac, kupac ima pravo nakon isteka dodatnog roka za isporuku prodavca od najmanje 6 sedmica odustati od ugovora. Dodatni rok počinje teći nakon dostave obavijesti prodavcu. Isključeno je pravo kupca na potraživanje naknade štete.

GARANCIJA

23. ALIM d.o.o. će u duhu dobrog isporučitelja dobavljati i isporučivati robu za koju se može potvrditi dokumentima da je nabavljena od proizvođača ili ovlaštenog trgovca proizvođača, te da roba odgovara tehničkom opisu proizvođača za tu vrstu robe. Svi proizvodi iz prodajnog programa predmet su brižne kontrole kvalitete svakog proizvođača tokom proizvodnog procesa i imaju garanciju da su u kvaliteti pogodnoj za korištenje i ugradnju. Objavljeni podaci o proizvodima su ostvareni na temelju istraživanja za koje pojedini proizvođači vjeruju da su pouzdana, iako takve informacije ne čine garanciju. Zbog raznih načina korištenja ovih proizvoda i kontinuiranog razvoja novih ideja u primjeni, kupac bi trebao pažljivo razmotriti prikladnost i učinkovitost proizvoda za svaku namjeravanu upotrebu te kupac preuzima sve rizike u vezi takve upotrebe. Naročito je važno da se na početku korištenjima materijala, kada kupac nema iskustvo u korištenju istog, naprave probe i utvrdi da li proizvod posjeduje očekivane karakteristike i postojnost u predviđenim uslovima i okolnostima. Sve specifikacije proizvoda su podložne promjeni bez prethodne najave.

24. Prigovori zbog eventualnih nedostataka robe moraju se prodavcu dostaviti u pisanoj formi u roku od 7 dana, od preuzimanja robe. Prodavcu mora biti omogućeno da provjeri osnovanost prigovora. Prodavac ne odgovara za štete nastale kod kupca uslijed vremenskih uticaja, nestručnog rukovanja, skladištenja i neadekvatnog korištenja materijala kao i za vrijeme prevoza, osim kada je prodavac prevoznik.

25. Kupac je dužan utvrditi kompatibilnost i učinkovitost pojedinih proizvoda za korištenje u određenim uvjetima ili u kombinaciji sa drugim proizvodima. Prije korištenja svakog proizvoda kupac je dužan informisati se o tehničkim karakteristikama proizvoda na oficijelnim web stranama proizvođača, u katalogima ili kod dobavljača gdje će dobiti u pisanoj formi tehničke detalje o proizvodu. U slučaju spora ne priznaje se pozivanje na usmene informacije i preporuke o proizvodu.

26. U svim slučajevima dokazanih nedostataka na isporučenoj robi, prodavac će besplatno izvršiti zamjenu isporučenih proizvoda. Izvan toga, isključena su sva ostala potraživanja po osnovi garancije ili naknade štete, naročito za štete trećim licima ili za štete koje su nastale na drugim predmetima, kao i potraživanja za naknadu izgubljene zarade ili dobiti. Neće biti prihvaćene reklamacije kada je do kvara došlo zbog nedozvoljenih uvjeta ili neadekvatnog načina korištenja proizvoda.

27. Odgovornost prodavca ograničena je visinom računa za predmet isporuke ukoliko je dokazano da je isporučena roba po navedenom kompletno ugrađena ili za dio računa ukoliko je samo dio robe ugrađen.

U slučaju isporuke proizvoda stranih proizvođača, prodavac načelno garantuje samo u obimu u kojem u odnosu na njega njegovi dobavljači preuzimaju garanciju i ispunjenje za svoje proizvode.

Za isporučenu opremu garancija se ne odnosi na dijelove koji podliježu trošenju pri eksploataciji ili protekom vremena; ono prestaje ako se kupac ne pridržava propisa proizvođača/prodavca o korištenju, ako se ne koriste po prodavcu propisane i isporučene boje, ako se bez saglasnosti prodavca vrše izmjene na opremi ili ako kupac ne ispuni svoje obaveze plaćanja.

28. Tehničko savjetovanje temelji se na iskustvu prodavca te se daje prema najboljem poznavanju i znanju. Stoga po toj osnovi ne može nastati bilo kakav pravni osnov za odgovornost prodavca.

PRAVO NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA

29. Ako prodavac nakon sklapanja kupoprodajnog ugovora sazna da se kupac nalazi u nepovoljnom imovinskom stanju, ovlašten je tražiti sredstva osiguranja, odnosno ukoliko ista ne budu osigurana unutar određenog roka, ovlašten je uz obračun prouzročenih troškova odustati od ugovora.

ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

30. Isporučena roba ostaje do potpune isplate svih potraživanja prodavca prema kupcu, uključujući i sporednih potraživanja kao što su zatezne kamate u slučaju zakašnjenja s plaćanjem, vlasništvo prodavca. U slučaju daljnje prodaje isporučene robe kupac prima kupoprodajnu cijenu u ime prodavca kao njegov zastupnik.

MJESTO IZVRŠENJA I SUDSKA NADLEŽNOST

31. Primjenjuje se Zakon o obligacionim odnosima i ostali pozitivni zakonski propisi BiH. Svi eventualni nesporazumi pokušat će se riješiti sporazumno, u protivnom ugovara se stvarna i mjesna nadležnost Općinskog suda u Zenici.